

**REGLAMENTO UCA/CGXX/2013, DE XX DE  
XXXXXX DE 2013, POR EL QUE SE MODIFICA EL  
REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y  
FUNCIONAMIENTO DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO  
DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ**

## Índice

Artículo 1. Modificación del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Cádiz	2
Disposición adicional primera. <i>Sustitución de referencias</i> . . . . .	6
Disposición final primera. <i>Entrada en vigor</i> . . . . .	6

**Artículo 1. *Modificación del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Cádiz***

El Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Cádiz, aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 16 de abril de 2004, se modifica en los siguientes términos:

1. Se procede a modificar su denominación, pasando a denominarse “Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Defensoría Universitaria de la Universidad de Cádiz”
2. Se modifica el artículo 4.1, que queda redactado del siguiente modo:  
“1. La condición de Defensor/a Universitario/a no es compatible con el desempeño de otros cargos unipersonales dentro de la Universidad. Asumido el cargo, seguirá formando parte de los órganos colegiados de los que sea miembro nato. Su consideración es la de órgano unipersonal, comisionado por el Claustro Universitario.”
3. Se modifica el artículo 4.3, que queda redactado del siguiente modo:  
“3. Asimismo, el/la Defensor/a Universitario/a podrá recabar informes y documentos y acceder a cualquier dependencia, archivo o documentación interna de la Universidad de Cádiz, con la debida salvaguarda de la intimidad de las personas con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal.”
4. Se modifica el artículo 6.2, que queda redactado del siguiente modo:  
“2. El/La Defensor/a Universitario/a tendrá derecho a estar dispensado de sus obligaciones docentes e investigadoras o, en caso de ser miembro del personal de administración y servicios, de los cometidos propios de su puesto de destino y de serlo del alumnado, tendrá justificadas las ausencias a las actividades docentes.”
5. Se procede a dar nueva redacción al artículo 7, que queda redactado en los siguientes términos:

**“Artículo 7.**

Podrá ser elegido Defensor/a Universitario/a, por el Claustro a propuesta del Rector/a, consultados los órganos de representación del Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios y Delegación de Alumnos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 55 del Reglamento Electoral General de la Universidad de Cádiz, cualquier miembro de la comunidad universitaria con una trayectoria personal y profesional de acreditada probidad e imparcialidad.”

6. Se procede a dar nueva redacción al artículo 9, que queda redactado en los siguientes términos:

**“Artículo 9**

En el caso de cese por terminación del mandato o por decisión propia, el/la Defensor/a Universitario/a quedará en funciones hasta la toma de posesión de quien le sustituya en el cargo. Cuando el cese se produzca por otra causa, desempeñará sus funciones el/la Defensor/a Adjunto/a perteneciente al estamento del Personal Docente e Investigador o Personal de Administración y Servicios.”

7. Se modifica el artículo 12.1, que queda redactado del siguiente modo:

“El/la Defensor/a Universitario/a podrá proponer el nombramiento de Defensores/as Adjuntos/as miembros de la comunidad universitaria. Preferentemente, se procurará que los/as adjuntos/as pertenezcan a sectores de la comunidad universitaria distintos al del/a Defensor/a, a fin de procurar una mayor implicación de todos ellos en la institución, y de conocer las necesidades de la comunidad universitaria y proteger mejor sus derechos.”

8. Se modifica el artículo 12.3, que queda redactado del siguiente modo:

“3. La condición de Defensor/a Universitario/a Adjunto/a no es compatible con el desempeño de otros cargos unipersonales dentro de la Universidad. Asumido el cargo, seguirá formando parte de los órganos colegiados de los que sea miembro nato.”

9. Se modifica el artículo 14.2, que queda redactado del siguiente modo:

“2. A este efecto, a propuesta del/a Defensor/a Universitario/a y por acuerdo del Consejo de Gobierno, se creará un órgano de participación y asesoramiento en el que participen representantes del Personal Docente e Investigador, del Personal de Administración y Servicios y del Alumnado, denominado Consejo Asesor de la Defensoría Universitaria.”

10. La Sección primera del Capítulo IV pasa a denominarse

“Tramitación de las solicitudes, sugerencias y quejas”

11. Se procede a dar nueva redacción al artículo 15, que queda redactado en los siguientes términos, que pasa a ser el apartado 1 del mismo:

“1. Las solicitudes, sugerencias y quejas ante el/la Defensor/a Universitario/a podrán ser presentadas por cualquier miembro de la Comunidad Universitaria, a título individual o colectivo, sea persona natural o jurídica, sin ninguna restricción, siempre que justifique un interés legítimo.”

12. Se adiciona un nuevo apartado 2 al artículo 15 con la siguiente redacción:

“2. El/la Defensor/a puede recibir solicitudes, sugerencias y quejas de los miembros de Centros Universitarios adscritos a la UCA, siempre que así se prevea en el Convenio de colaboración suscrito entre las partes.”

13. Se procede a dar nueva redacción al artículo 16.1, que queda redactado en los siguientes términos:

“1. Las reclamaciones, sugerencias y quejas se formularán por el interesado mediante la presentación de un escrito que contenga sus datos personales, el estamento al que pertenece y su domicilio a efectos de notificación, y en el que se concretarán con suficiente claridad los hechos que originan la queja, el motivo y alcance de la pretensión que se plantea y la petición que se dirija al/la Defensor/a, aclarando, especialmente, si se persigue modificar decisiones ya adoptadas por los servicios universitarios, órganos unipersonales y colegiados de la Universidad en relación con un problema concreto, o simplemente alertar de un supuesto mal funcionamiento con objeto de solventar el problema en el futuro.”

14. Se procede a dar nueva redacción al artículo 16.2, que queda redactado en los siguientes términos:

“2. Salvando lo dispuesto en el apartado anterior, el escrito se presentará con libertad de forma, si bien en la Oficina de la Defensoría existirán impresos que faciliten la presentación de la solicitud, sugerencia o queja, pudiendo recabar las personas interesadas asesoramiento a fin de cumplir dichos impresos o de presentar sus propios escritos.”

15. Se adiciona un nuevo apartado 3 al artículo 16 con la siguiente redacción:

“3. Las comunicaciones de las solicitudes, sugerencias y quejas se llevarán a cabo fundamentalmente a través de los formularios disponibles en la página web de la Defensoría Universitaria. Cuando se recurra al correo electrónico, las personas interesadas deberán usar el correo institucional de la Universidad de Cádiz.”

16. Se adiciona un nuevo apartado 4 al artículo 16 con la siguiente redacción:

“4. Todo ello, sin perjuicio de las labores que al/la Defensor/a Universitario/a le atribuye el Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UCA de 8 de abril de 2010 sobre el Buzón de Atención al Usuario, como garante último del mismo.”

17. Se procede a dar nueva redacción al artículo 17.1, que queda redactado en los siguientes términos:

“1. El/la Defensor/a Universitario/a registrará y acusará recibo de todas las solicitudes, sugerencias y quejas que se presenten, que admitirá o no a trámite de forma motivada en el plazo máximo de quince días hábiles. A estos efectos, la Oficina de la Defensoría dispondrá de un registro propio no integrado en el sistema general de registros de la Universidad de Cádiz, pero coordinado con éste. Dicho registro tendrá carácter reservado al objeto de garantizar la confidencialidad de los asuntos tramitados por

la Oficina, y en particular, la identidad de quienes insten la intervención del/la Defensor/a.”

18. Se procede a dar nueva redacción al artículo 17.2, que queda redactado en los siguientes términos:

“2. No entrará en el examen de aquellas solicitudes, sugerencias y quejas referidas a asuntos pendientes de resolución en vía administrativa o jurisdiccional. Asimismo, si iniciada sus actuaciones tiene noticia de la apertura de aquéllos, procederá de inmediato a su paralización.

No obstante, si en el marco de una actuación administrativa o judicial se solicita amparo de la Defensoría Universitaria para un asunto específico que penda circunstancialmente del asunto principal objeto de recurso administrativo o judicial, que a través de una pieza separada, pueda ser tratado sin interferir en la resolución pendiente, el/la Defensor/a podrá llevar a cabo sus actuaciones.”

19. Se procede a dar nueva redacción al artículo 17.3, que queda redactado en los siguientes términos:

“3. El/la Defensor/a Universitario/a rechazará las sugerencias, solicitudes y quejas anónimas, las formuladas con insuficiente fundamentación o inexistencia de pretensión y todas aquellas cuya tramitación cause un perjuicio al derecho legítimo de una tercera persona. En todo caso, comunicará por escrito a la persona interesada los motivos del rechazo e informará al interesado sobre las vías más oportunas para ejercitar su acción, caso de que a su entender, hubiera alguna”

20. Se adiciona un nuevo apartado 4 al artículo 7 con la siguiente redacción:

“4. Cuando el/la Defensor/a advierta en la solicitud, sugerencia o queja falta de fundamento, inexistencia de pretensión o falta de concreción de la misma, podrá instar a la persona interesada para que en el plazo máximo de 10 días subsane o mejore sus solicitud, sugerencia o queja. De no recibir respuesta, se considerará al interesado desistido de su pretensión, procediéndose a su archivo.”

21. Se procede a dar nueva redacción al artículo 18.1, que queda redactado en los siguientes términos:

“1. Una vez admitida la solicitud, sugerencia o queja adoptará las medidas de investigación que considere necesarias para el esclarecimiento de los hechos.”

22. Se adiciona un nuevo apartado 8 al artículo 18 con la siguiente redacción:

“Aquellos miembros de la comunidad universitaria que se hayan visto involucrados en alguna actuación promovida desde la Defensoría Universitaria deberán guardar en secreto la información que hayan obtenido debido a su carácter confidencial.”

23. Se procede a dar nueva redacción al artículo 19.1, que queda redactado en los siguientes términos:

“1. Una vez concluidas sus actuaciones notificará el acuerdo que adopte a los interesados con los requisitos legalmente exigidos y la comunicará al órgano universitario afectado, con las sugerencias o recomendaciones que considere convenientes para la subsanación, en su caso, de las deficiencias observadas.”

24. Se procede a dar nueva redacción al artículo 19.2, que queda redactado en los siguientes términos:

“2. En todo caso, adoptará el acuerdo dentro del plazo de tres meses desde que fue admitida la solicitud, sugerencia o queja, pudiendo prorrogarse por otros tres meses, de manera extraordinaria y debiendo ser justificados los motivos de la misma.”

25. Se modifica el artículo 20, que queda redactado del siguiente modo:

**“Artículo 20.**

Las decisiones y acuerdos del/la Defensor/a Universitario/a no tienen la consideración de actos administrativos y no serán objeto de recurso alguno. Tampoco son jurídicamente vinculantes y no modificarán por si mismas acuerdos o resoluciones emanadas de los órganos de la Universidad de Cádiz.”

26. Se procede a dar nueva redacción al artículo 23.1, que queda redactado en los siguientes términos:

“1. En cualquier caso, velará para que la Administración Universitaria resuelva expresamente, en tiempo y forma, las solicitudes, sugerencias y quejas que le hayan sido formuladas.”

**Disposición adicional primera. *Sustitución de referencias***

1. Se sustituyen las referencias contenidas en el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Cádiz relativas al Defensor Universitario por “el/la Defensor/a Universitario/a”.

2. Se sustituyen las referencias contenidas en el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Cádiz relativas a los adjuntos por “los/las Defensores/as Adjuntos/as”.

3. se sustituyen las referencias contenidas en el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Cádiz relativas a la Oficina del Defensor Universitario por “la Oficina de la Defensoría Universitaria”.

**Disposición final primera. *Entrada en vigor***

El presente Reglamento entrará en vigor el mismo día de su publicación en el BOU-CA